

Kletterzentrum Gaswerk AG

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN KURSWESEN (GBK)

1. Allgemein

Diese Geschäftsbedingungen kommen bei jedem Angebot des Kurswesens der Kletterzentrum Gaswerk AG zur Anwendung, das über das Kurssekretariat gebucht und organisiert sowie durch Kursleiter:innen der Kletterzentrum Gaswerk AG betreut wird. Bei anderen Angeboten der Kletterzentrum Gaswerk AG gelten ausschliesslich die AGB und das Benutzerreglement. Als Kurse werden die von uns an einem fixen Datum ausgeschrieben Kurse mit spezifischem Inhalt bezeichnet.

Als Events werden individuell gebuchte Anlässe bezeichnet, die auf Wünsche von Kund:innen zugeschnitten sind. Darunter fallen Gruppenanlässe und Privatlektionen.

Eine Mischform stellen die unter Punkt 21 genauer beschriebenen privaten Kurse dar.

2. Anmeldungen

Mit der Anmeldung werden die «Geschäftsbedingungen Kurswesen» Bestandteil des Vertrages zwischen Kund:in und Kletterzentrum Gaswerk AG. Nach Erhalt der Anmeldung sendet das Kurssekretariat eine schriftliche Bestätigung mit den Detailinformationen per E-Mail sowie die Rechnung per E-Mail oder Post an die Teilnehmer:innen. Die Kurs-/Eventbestätigung ist verbindlich und muss von den Kund:innen überprüft werden. Wenn diese nicht innert zwei Tagen beanstandet wird, gelten die Eckdaten des Kurses oder des Events als akzeptiert.

Für ausgebuchte Kurse werden Wartelisten geführt. Bei einem frei werdenden Platz wird der oder die nächste Kund:in auf der Liste informiert.

Falls der Kurs ohne schriftliche Bestätigung per Email seitens des Kurssekretariats besucht wird und die maximale Anzahl Teilnehmer:innen bereits erreicht ist, können die Kursleiter:innen sowie der Hallendienst die Teilnahme verweigern. Die angegebenen Preise sind verbindlich und nicht verhandelbar.

3. Teilnahmevoraussetzungen

Die gesundheitlichen, konditionellen und fachlichen Voraussetzungen sowie das Alter gemäss Angebotsausschreibung müssen erfüllt sein. Bei Nichterfüllung können die Kletterzentrum Gaswerk AG oder die zuständigen Kursleiter:innen Teilnehmer:innen vom Anlass ausschliessen. Bei Ausschluss aus genannten Gründen erfolgt keine Rückerstattung.

Bei Minderjährigen ist ausserdem das Einverständnis durch eine:n Erziehungsberechtigte:n erforderlich. Falls Erwachsene mit Kindern an unseren Angeboten teilnehmen, für die sie nicht erziehungsberechtigt sind, ist es in der Verantwortung des begleitenden Erwachsenen, das Einverständnis der Erziehungsberechtigten einzuholen und diese über die Restrisiken zu informieren.

Die Einnahme von Alkohol, Medikamenten, sowie anderen Substanzen, welche die Reaktionszeit beeinträchtigen, sind vor und während der Kurse zu unterlassen. Stellt das Hallenpersonal oder ein:e Kursleiter:in diesbezüglich etwas fest, kann die teilnehmende Person ausgeschlossen werden.

4. Zahlung des Kursgeldes

Alle Kurse und Events sind spätestens 7 Tage vor dem ersten Kurstag zu bezahlen. Bei Events und Kursen, bei denen sich ein:e Teilnehmer:in 7 Tage oder weniger vor Kursstart angemeldet hat, ist die Rechnung sofort nach Erhalt zu begleichen. Kurse und Events sind ausschliesslich gegen Rechnung zahlbar. Falls an einem Event mehr Teilnehmer:innen (innerhalb der maximal erlaubten Gruppengrösse) als angekündigt teilnehmen, werden diese nachträglich zusätzlich verrechnet.

Der auf der Rechnung aufgeführte Zahlungstermin ist verbindlich. Die Anmeldung verpflichtet zur Zahlung des Kursgeldes. Das Nichtbezahlen des Kursgeldes gilt nicht als Abmeldung. Falls die Bezahlung nicht rechtzeitig erfolgt, kann die Anmeldung seitens des Kurssekretariats annulliert werden.

5. Kursplätze und Durchführung

Um unsere Kurse unter optimalen Bedingungen durchführen zu können, legen wir für jedes Angebot eine minimale und eine maximale Anzahl von Teilnehmer:innen fest. Die Kursplätze werden in der Reihenfolge der Anmeldungen vergeben. Liegen zu wenig Anmeldungen vor, wird der Kurs in der Regel nicht durchgeführt und das Kursgeld erlassen bzw. rückerstattet. Weitergehende Forderungen sind ausgeschlossen. Die Teilnehmer:innen werden in der Regel mindestens zwei Arbeitstage vor Kursbeginn telefonisch oder per E-Mail über eine Kursabsage informiert. Falls durch kurzfristige Absagen nur noch eine angemeldete Person übrig bleibt oder Kursleiter:innen krank werden, kann es sein, dass die Absage noch am Kurstag selbst erfolgt. Betroffene Personen werden telefonisch kontaktiert.

6. Gruppen

Die Kletterzentrum Gaswerk AG legt besonderen Wert auf ein gutes Gruppenerlebnis. Dies erfordert von allen Toleranz, Anpassungsfähigkeit und Verständnis für die unterschiedliche Leistungsfähigkeit innerhalb eines Angebots. Eine gerade Anzahl Teilnehmer:innen kann nicht garantiert werden.

Alle Kurse haben festgelegte Kursinhalte, welche die Kursleiter:innen einhalten. Teilnehmer:innen mit mehr Vorkenntnissen als gefordert haben keinen Anspruch auf erweiterte Kursinhalte.

7. Teilnehmer:innenzahl

Kurse: Die angegebene Anzahl Teilnehmer:innen pro Kursleiter:in gemäss Ausschreibung wird nicht überschritten.

Events: Die Preise werden grundsätzlich gemäss Offerte verrechnet. Falls mehr Teilnehmer:innen als angekündigt erscheinen und die maximale Anzahl Teilnehmer:innen pro Leiter:in überschritten wird, können Kursleiter:innen Teilnehmer:innen abweisen. Falls mehr Teilnehmer:innen mitmachen können, wird der Preis entsprechend an die neue Anzahl Teilnehmer:innen angepasst.

8. Eintritte und Material

Wenn nicht anders vermerkt sind sämtliche Eintritte während der Laufzeit des Kurses im Kursgeld inbegriffen und das zur Durchführung des Angebots benötigte Material wird durch die Kletterzentrum Gaswerk AG leihweise gestellt. Bei Events mit grösseren Gruppen können die Kletterfinken jedoch nicht mehr für Teilnehmer:innen bereitgestellt werden, es sind deshalb Hallenturnschuhe mitzunehmen. Selbst mitgebrachtes Material muss den heutigen Sicherheitsstandards entsprechen, dafür sind die Teilnehmer:innen verantwortlich und es wird kein Rabatt auf den Kurspreis gewährt.

9. Kurs- und Eventzeiten

Die Teilnehmer:innen sollten sich mind. 10 Minuten vor Kurs- bzw. Eventbeginn einfinden, damit pünktlich gestartet werden kann. Bei Verspätung besteht kein Anspruch, dass der Kurs oder Event verlängert wird, bzw. mit dem Kursstart gewartet wurde. Kursleiter:innen können bei vollständiger Anwesenheit den Kurs oder Event in Absprache mit den Teilnehmer:innen früher starten und entsprechend früher aufhören.

10. Offerten

Offerten sind keine Buchungen, und somit weder verbindlich, noch an eine Reservation geknüpft. Preisofferten sind ab Erstellungsdatum vier Wochen gültig. Erst mit Erhalt der Buchungsbestätigung seitens des Kurssekretariats gilt die Buchung als definitiv.

11. Spezielle Preiskategorien

Der Tarif «In Ausbildung» gilt für Schüler:innen, Lehrlinge und Student:innen bis und mit 30 Jahren. «Abobesitzer:in» gilt für alle, die zum Zeitpunkt des Kurses ein gültiges Jahresabonnement der Kletterzentrum Gaswerk AG besitzen. Bei Privatlektionen und Gruppenanlässen gilt bis und mit 20 Jahren der Kinder- /Jugendtarif, ab 21 Jahren der Erwachsenentarif.

12. Kursausschluss

Die Kursleiter:innen behalten sich vor, Kursteilnehmer:innen aus einem Kurs oder Event begründet auszuschliessen. In folgenden Fällen ist das ganze Kursgeld geschuldet, d.h. es erfolgt weder eine anteilmässige Rückerstattung noch ein Erlass des Kursgeldes: Missachtung von Anweisungen durch Kursleiter:in oder Hallenpersonal, Ehrverletzung, Belästigung, vorsätzliche Sachbeschädigung, etc. Bei Abbruch seitens Teilnehmer:innen besteht kein Anspruch auf eine Rückerstattung des Kursgeldes.

13. Abmeldung

Eine Abmeldung von einem Kurs bzw. Kurstag hat immer vorgängig per E-Mail an das Kurssekretariat (kurse@kletterzentrum.com) zu erfolgen. Bei kurzfristigen Abmeldungen ausserhalb der Bürozeiten (Montag bis Donnerstag nach 15:30 Uhr sowie Freitag nach 11 Uhr) sowie für Angebote am Freitag und am Wochenende ist zusätzlich der Empfang der jeweiligen Kletterhalle telefonisch zu informieren. Eine Abmeldung aus einem Kurs/Event ist mit administrativem Aufwand verbunden. Je nach Abmeldezeitpunkt kann das Kursgeld ganz oder teilweise erlassen werden. Es gilt folgende Regelung: Bei Abmeldungen bis 10 Kalendertage vor Kursbeginn wird die Kursgeldzahlung erlassen bzw. rückerstattet, wobei eine Bearbeitungsgebühr von CHF 20 erhoben wird. Erfolgt die Abmeldung 4 bis 9 Kalendertage vor Kursbeginn

sind 50% des Kursgeldes zu zahlen. Erfolgt die Abmeldung 3 Kalendertage oder weniger vor Kursbeginn, sind 100% des Kursgeldes zu zahlen. Wenn ein:e Teilnehmer:in ein Arztzeugnis vorlegt, kommen die Punkte 16 bis 18 zum Zuge. Wenn keine vorgängige Abmeldung vorliegt, tritt Punkt 15 in Kraft.

Ersatzteilnehmer:innen derselben Preiskategorie werden akzeptiert, wenn die Teilnahmevoraussetzungen für den Kurs erfüllt sind und sie den gesamten Kurs von Anfang an besuchen.

14. Umbuchung

Bei Umbuchungen bis 10 Kalendertage vor Kursbeginn fallen keine zusätzlichen Kosten an. Erfolgt die Umbuchung 4 bis 9 Kalendertage vor Kursbeginn, wird zusätzlich zur Rechnung eine Bearbeitungsgebühr von CHF 20 erhoben. Erfolgt die Umbuchung 3 Kalendertage oder weniger vor Kursbeginn, sind zusätzlich zur Rechnung des neuen Kurses 50% des Kursgeldes zu bezahlen. Wenn ein:e Teilnehmer:in ein Arztzeugnis vorlegt, kommen die Punkte 16 bis 18 zum Zuge. Wenn keine vorgängige Abmeldung vorliegt, tritt Punkt 15 in Kraft.

15. Nicht Erscheinen ohne Abmeldung

Bei Abwesenheit ohne vorgängige Abmeldung oder Umbuchung sind 100% der Kurskosten fällig. Dies gilt auch bei Krankheit und Verletzungen als Grund für das Fehlen, sofern keine triftigen Gründe die vorgängige Abmeldung verhindert haben.

16. Kurstag nachholen mit Arztzeugnis

Bei den Sicherungskursen Grundkurs 1 und 2, Eltern/Kind-Kurs sowie Basic und Intermediate Training gilt: Wird der 1. Kurstag verpasst, verfällt der Kursplatz. Die Teilnehmer:innen müssen sich für einen neuen Kurs anmelden. Beim Fehlen am 2., 3. oder 4. Tag kann dieser Teil, bzw. der Rest des Kurses in Absprache mit dem Kurssekretariat nachgeholt werden. Dabei kann die Reihenfolge der Kurstage nicht verändert werden. Eventuell muss der gesamte Kurs wiederholt werden. Ein Nachholen von verpassten Kurstagen ist ausschliesslich bei Vorliegen eines Arztzeugnisses möglich.

Bei allen anderen Kursen können verpasste Lektionen nicht nachgeholt werden. Hier gilt Punkt 18.

17. Anrechnung von nicht besuchten Kursteilen

Für Kurse, die nicht in Punkt 16 aufgeführt sind, gelten folgende Regeln: Bei Kursen, die bis zu 4 Mal dauern, wird jeder verpasste Kurstag an einen neuen Kurs angerechnet, sofern dieser aus Krankheits- und Verletzungsgründen nicht besucht werden konnte. Bei Kursen die mehr als 4 Mal dauern, können Tage, an denen Teilnehmer:innen aus Krankheits- oder Verletzungsgründen nicht teilnehmen konnten, wie folgt an einen neuen Kurs angerechnet werden: Bei einer Dauer bis 8 Mal werden die Anzahl ärztlich bezeugter Ausfalltage minus 1 Mal angerechnet. Bei einer Dauer von 9 Mal und mehr werden die Anzahl ärztlich bezeugter Ausfalltage minus 2 Mal angerechnet. Dazu ein Rechenbeispiel: Kurskosten CHF 400.-/8 Kurstage/3 Tage Absenz mit Arztzeugnis – es werden $(CHF\ 400.-/8\ Tage) * (3\ Tage - 1\ Tag) = CHF\ 100.-$ angerechnet.

18. Rückerstattung des Kursgeldes

Eine volle oder teilweise Rückerstattung des Kursgeldes ist nur möglich, wenn der Kurs aufgrund von Krankheit oder Verletzung nicht oder nur teilweise besucht werden konnte oder der Kurs vom Sekretariat abgesagt werden musste und das Nachholen gemäss Punkt 16 bzw. die Anrechnung gemäss Punkt 17 nicht zumutbar ist (längere Sportunfähigkeit, Umzug, kein zeitnahe Ersatzkurs,...). Der Grund der Verhinderung am Kurs ist auf jeden Fall mittels Arztzeugnis zu belegen und eine nicht mögliche Kurswiederholung ist glaubwürdig darzulegen. Im Falle eines kompletten Ausfalls des Kurses oder einer Verhinderung seitens Kursteilnehmer:in während des ganzen Kurses wird der volle Betrag erstattet, ansonsten gilt dieselbe Regelung wie bei der Anrechnung in Punkt 17.

19. Bestehen des Kurses

Bei allen Kletterkursen, welche zum selbständigen Klettern und/oder Sichern befähigen (Grundkurs 1, Grundkurs 2, Refresher Toprope, Refresher Vorstieg, Eltern/Kind-Kurs, Kurs für Senior:innen, Jugendkurs, Basic Training, Intermediate Training), entscheiden die Kursleiter:innen anhand von Anwesenheit sowie erreichtem Niveau, ob und mit welcher Methode Teilnehmer:innen selbstständig in unseren Anlagen sichern dürfen. Zum Bestehen dieser Kurse müssen alle Kurstage absolviert werden. Wer einen Kurstag verpasst, kann diesen gemäss Punkt 16 nachholen oder kostenpflichtig einen neuen Kurs buchen. Wenn der Grundkurs 1 oder 2 trotz vollständiger Teilnahme nicht bestanden wurde, darf der Refresher Toprope bzw. Vorstieg einmalig gratis besucht werden, um auf das Zielniveau zu kommen.

20. Private Kurse

Gewisse Kurse können auf Anfrage privat durchgeführt werden. Dabei erhält die buchende Person die Rechnung für den gesamten Kurs. Ausfälle von Kursteilnehmer:innen werden grundsätzlich gleich behandelt wie in regulären

Kursen und führen nicht zu Absage oder Verschiebung von Kursdaten. Einzige Ausnahme ist, wenn die Anzahl Teilnehmer:innen unter das Minimum von 2 fällt und deshalb die Lerninhalte nicht vermittelt werden können. Aufgrund Verletzung oder Krankheit verpasste Kurstage können nur in den entsprechenden regulären Kursen kostenlos gemäss Punkt 16 nachgeholt werden.

21. Sicherungsstatus

Nach bestandenen Kurs wird mit persönlicher Unterschrift am Empfang der Sicherungsstatus in der Datenbank entsprechend angepasst.

22. Kurspackage

Einzelne Angebote aus dem Kursangebot sind zu einem Kurspackage kombiniert zu gesonderten Bedingungen erhältlich. Es gelten zusätzlich zu den vorliegenden GBK die jeweiligen Spezialbedingungen.

23. Versicherung

Für alle von der Kletterzentrum Gaswerk AG organisierten Kurse und Veranstaltungen schliessen wir jegliche Haftung für entstandene Schäden aus. Jede:r Teilnehmer:in ist selber für eine ausreichende Versicherungsdeckung (Unfall, Haftpflicht, Rechtsschutz,...) verantwortlich. Das Benutzen der Anlagen der Kletterzentrum Gaswerk AG erfolgt auf eigene Gefahr. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann die Kletterzentrum Gaswerk AG nicht haftbar gemacht werden.

24. Restrisiken

Klettern und Bouldern sind Sportarten, die eine tolle Bewegungserfahrung erlauben. Daneben ist der Umgang mit Risiken und die Übernahme von Verantwortung ein wesentlicher Bestandteil dieser Sportart. In den Kursen übernehmen Teilnehmer:innen mit zunehmendem Wissen und grösser werdender Sicherungspraxis laufend mehr Verantwortung für sich und ihre Kletterpartner:innen.

Trotz aller Sorgfalt seitens unserer Kursleiter:innen können wir Unfälle nicht gänzlich ausschliessen. Als Restrisiken gelten Kollisionen mit Infrastruktur oder anderen Personen bei Stürzen während des Kletterns oder Boulderns sowie Sportverletzungen bei der Ausführung von Kletterbewegungen oder sportlichen Übungen.

Mit der Anmeldung bestätigen die Teilnehmer:innen, dass sie bereit sind, diese Restrisiken zu akzeptieren. Wer eine andere Person als sich selbst anmeldet, muss diese über die Restrisiken informieren. Minderjährige müssen das Einverständnis der Erziehungsberechtigten (in der Regel der Eltern) einholen und diese müssen die Restrisiken akzeptieren.

25. Datenschutz

Mit der Anmeldung erklären sich die Teilnehmer:innen einverstanden, dass die Kletterzentrum Gaswerk AG ihre Daten (Personendaten, gebuchte Kurse, Zahlungsmoral etc.) für weitergehende Zwecke (Newsletter, Ablehnung von Anmeldungen wegen schlechter Zahlungsmoral etc.) verwenden können. Unser Newsletter kann jederzeit mündlich oder schriftlich abbestellt werden. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

26. Video-, Foto- und Audioaufnahmen

Ohne ausgefüllte Medienvereinbarung dürfen in sämtlichen Räumlichkeiten der Kletterzentrum Gaswerk AG keine Video-, Foto- oder Audioaufnahmen für gewerbliche Zwecke erstellt werden.

27. Programm- und Preisänderungen

Programm- und Preisänderungen sowie Änderungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den Geschäftsbedingungen Kurswesens bleiben vorbehalten.

28. Gerichtsstand

Für alle Rechtsbeziehungen mit der Kletterzentrum Gaswerk AG ist Schweizer Recht anwendbar. Gerichtsstand ist Zürich.

Es gelten jederzeit die Bestimmungen der AGBs und des Benutzerreglements. Stand 20. Dezember 2022

